

以下资料由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布资料为准。

COVID-19 与远程医疗服务

远程医疗资源表 Telehealth - Virtual Visits Resource List

什麼是远程医疗服务？

远程医疗服务为医疗保健服务方式的一种，可用于任何可透过远距离而不需用传统面对面的医疗服务，令患者能在家中接受治疗。远程医疗服务要求使用先进的电信科技，如视讯或以打电话的形式，提供患者和他们的医生之间的实时通信，进行双方通话，用以进行健康评估、诊断、谘询或治疗。

Covid-19 与远程医疗服务的扩展

在 COVID-19 病毒爆发的非常时期，华盛顿州州长下令大众留在家裡，保持健康 (Stay Home, Stay Healthy)，很多诊所和医院都开始提倡为病患拓展远程医疗服务。这项服务特别对于高危人士尤其重要；如老年人及需要常规护理的长期病患，或是开始出现轻微新型冠状病毒病徵的人士。而一般民众如果在此期间有需要使用医疗服务，也可跟家庭医生或诊所预约，使用远程医疗服务就诊。现时，许多私人医疗保险公司和公共医疗保健计划都撤消了使用远程医疗服务的额外医疗保险共付费，而采收一般门诊服务的收费方式。此外，还取消了远程医疗服务的事先授权要求。对于无法使用互联网视频系统的患者，许多保险公司将在此期间接受仅用电话（仅音频）进行的远程医疗服务。

在 COVID-19 爆发期间使用远程医疗服务的好处：

- 在住家中方便地获得必要的医疗保健服务
- 促进保持社交距离，减少传播。不需要亲自/面对面的就诊限制了医护人员与患者之间的身体接触，并可以减少在等待时间中传播病毒的风险。
- 降低患者参加可能增加暴露感染风险的活动/行为的可能性，例如使用公共交通工具前往诊所。

远程医疗服务资源表

医疗保险公司

您可登入您的医疗保险公司的相关网站或打电话查询有关远程医疗的服务范围。

	保险公司名称	相关网址	咨询电话
1	Molina	https://www.onlinevirtualvisit.com/molina-virtual-urgent-care/	(844) 870-6821
2	United Healthcare	https://www.uhc.com/individual-and-family/member-resources/health-care-tools/virtual-visits	1-877-842-3210
3	Ambetter	https://member.teladoc.com/ambetter	1-800-835-2362
4	Premera	https://member.teladoc.com/premera	1-855-332-4059
5	Lifewise	https://www.lifewise.com/coronavirus	https://www.lifewise.com/contact
6	Humana	https://www.humana.com/provider/coronavirus/telemedicine	1-800-523-0023
7	Aetna	https://www.aetna.com/individuals-families/health-insurance-through-work/health-insurance-information/telemedicine.html	1-800-872-3862
8	Community Health Plan	https://www.ecommunity.com/virtual-care	1-888-792-1147
9	Kaiser Permanente	https://wa.kaiserpermanente.org/html/public/services/online-care	1-206-630-4636
10	Regence BlueShield	https://www.regence.com/member/programs/health-support-services/telehealth	1-800-541-8981
11	WellCare	https://www.wellcare.com/en/Hawaii/Members/Medicaid-Plans/QUEST-Integration/Telehealth	1-888-570-8304

请透过您的诊所/医院的网站预约远程医疗服务

A: 接受 Medicare 红蓝卡

B: 接受医疗补助 Apple Health/Medicaid

	医疗机构名称	远程医疗服务网址	预约电话	A	B
1	UW Medicine	https://www.uwmedicine.org/services/virtual-clinic	206.520.5000	√	√
2	International Community Health Service (ICHS) / 国际诊所	https://www.ichs.com/ichs-telehealth-visits/	206.788.3700	√	√
3	Swedish Hospital / 瑞士医院	https://virtual.swedish.org/	206.788.3700	√	√
4	Harborview Medical Center	https://ecare.uwmedicine.org/prod01/Authentication/Login?	206.520.5000	√	√
5	Seattle Children's Hospital	https://www.seattlechildrens.org/clinics/telemedicine/	206-987-2000	X	√
6	Virginia Mason	https://www.virginiamason.org/virtual-clinic	(888) 862-2737	√	√

网站预约	登入医院预约网址之后，选择注册 Register 或登入 Sign in，之后网站就会引导您填入您的姓名、希望看诊的时间，联络方式等资料，接著服务代表将会与您联系。
电话预约	在电话接通后可告知对方：I speak Chinese 或 I need Chinese interpreter

仁人医疗保险辅助服务: 广东话(206)334-8565 或 普通话(206)303-0554